



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Alere Sanitas en een klant waarop Alere Sanitas deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. INSPANNINGEN ALERE SANITAS

Alere Sanitas zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van zaken. Tevens aangesloten bij NBSM brancheorganisatie.

3. AFSPRAKEN

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt mag Alere Sanitas de kosten van de besproken behandeling aan de klant doorberekenen. Indien de klant meer dan 5 minuten later komt dan de afgesproken tijd zal Alere Sanitas de tijd op de behandeling inkorten en toch het hele bedrag berekenen.

Alere Sanitas moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van tevoren aan de klant melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen te houden indien zij gehinderd zijn door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. BETALING

Alere Sanitas vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

Indien de betaling per factuur wordt voldaan, hanteert u de aangegeven betalingstermijn of de hierover gemaakte mondelingen afspraken.

5. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

De klant voorziet Alere Sanitas voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Alere Sanitas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling(en). Alere Sanitas behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen van de AVG. Persoonsgegevens zullen zoveel mogelijk op papier bewaart worden. Echter zullen er digitale gegevens zijn t.b.v. Facturatie.



ALGEMENE VOORWAARDEN

6. GEHEIMHOUDING

Alere Sanitas is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld voorafgaand of tijdens een behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak, Alere Sanitas verplicht is de informatie aan derden te verstrekken.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Alere Sanitas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Alere Sanitas is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste c.q. onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Tevens is Alere Sanitas niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de massage praktijk.

8. BESCHADIGING EN DIEFSTAL

Alere Sanitas heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair of producten beschadigt. Alere Sanitas meldt diefstal altijd bij de politie.

9. KLACHTEN

Indien de klant een klacht heeft over een behandeling of product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking worden gemeld aan de eigenaar Petra Jamin. Alere Sanitas moet de klant binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Alere Sanitas de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien we gezamenlijk niet tot een overeenkomst kunnen komen kunt u uw klacht indienen bij NBSM (Nederlandse Brancheorganisatie Sportverzorger- en Masseur)

Zie link voor meer informatie: http://nbsm.info/?page_id=60

10. BEHOORLIJK GEDRAG

De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk blijft gedragen heeft Alere Sanitas het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren.



ALGEMENE VOORWAARDEN

11. AANVULLEND OP BEHANDELING(EN)

- * Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw naam, adres, telefoon nummer c.q. email gevraagd.
- * Voorafgaand aan de behandeling wordt er een intake gesprek gehouden met de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die wordt verstrekt tijdens dit gesprek. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier worden gegeven.
- * Bij Alere Sanitas worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van de behandeling en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.
- * Bij koorts, griep, infectie en steenpuisten mag er NIET gemasseerd worden.
- * Bij acute blessures, hoge bloeddruk, zwangerschap, en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts voordat u een afspraak maakt.
- * Erotische c.q. seksuele massages maken geen onderdeel uit van de massages die Alere Sanitas aanbiedt. Klanten die hier wel op in spelen worden direct verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.

12. DISCLAIMER

Alle email berichten (inclusief bijlagen) van Alere Sanitas zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheden en/ of onvolledigheden van de hierin verstrekte informatie kan Alere Sanitas geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) rechten worden ontleend.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Alere Sanitas niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden zijn van de geboden behandeling.